**Вопросы к экзамену, МДК 02.02 Менеджмент**

1. Административные методы управления – классификация, характеристика
2. Делегирование полномочий и ответственности в управлении.
3. Деловое общение. Виды и формы.
4. Коммуникации в менеджменте. Межличностные коммуникации.
5. Коммуникации в менеджменте. Организационные коммуникации.
6. Коммуникации в управлении. Коммуникации между уровнями управления и между подразделениями одного уровня.
7. Контроль как функция менеджмента. Понятие и виды контроля. Эффективность контроля.
8. Конфликты в организации. Стили поведения в конфликте и пути преодоления конфликтов.
9. Мотивация как функция менеджмента. Виды мотиваций.
10. Организационная среда. Внешняя среда организации (прямого и косвенного воздействия).
11. Организационная среда. Внутренняя среда организации.
12. Организационные структуры управления по принципу бюрократии (функциональные, дивизионные, линейные, линейно-функциональная, линейно-штабная и др.)
13. Основные методы и принципы принятия управленческих решений.
14. Планирование как важнейшая функция менеджмента. Разновидности планов. Методы планирования.
15. Понятие «организация». Характеристики организации.
16. Понятие «управленческое решение». Классификация управленческих решений.
17. Понятие и роль самоменеджмента.
18. Понятие методов управления. Группы методов управления, их сравнительная характеристика.
19. Административные методы управления. Классификация, характеристика: преимущества и недостатки.
20. Экономические методы управления. Классификация, характеристика: преимущества и недостатки.
21. Социально-психологические методы управления – классификация, характеристика.
22. Понятия «управление» и «менеджмент». Роль менеджмента в современном обществе. Современные подходы в менеджменте.
23. Преграды в межличностных коммуникациях. Методы совершенствования межличностных коммуникаций.
24. Преграды в организационных коммуникациях и пути их преодоления.
25. Процесс принятия управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
26. Стили управления. Классификация и характеристика основных стилей управления.
27. Традиционный и стратегический менеджмент.
28. Управление и власть. Формы власти.
29. Управление и типы характеров человека.
30. Функции менеджмента. Цикл менеджмента: взаимодействие и взаимообусловленность функций.
31. Функции менеджмента: организация (организовывание).