**Вариант А**

**Вопрос**

Какими чертами характера должен обладать сотрудник центра социальной защиты населения?

**Ответ**

Нравственное поведение социального работника определяется такими качествами его личности, как честность, совесть, объективность, справедливость, тактичность, внимательность и наблюдательность, терпимость, выдержка и самообладание, доброта, любовь к людям, самокритичность, адекватность самооценки, терпение, коммуникабельность, оптимизм, сила воли, творческое мышление и, конечно же, стремление к самосовершенствованию. Очень важно еще одно личностное качество — эмпатия.

Эмпатия — это постижение эмоционального состояния, проникновение — «вчувствование» в переживания другого человека.

**Вариант Б**

**Вопрос.**

Какие этические качества должен применять работник центра социальной поддержки населения на приеме с гражданами

**Ответ.** Человеческое достоинство и толерантность.

Социальные работники учреждения признают ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей.

Социальная справедливость и гуманизм.

Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями социальных работников учреждения  и предполагают:

— справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;

— создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;

— обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

Компетентность.

Компетентность (профессионализм) является ценностью социальных работников учреждения  и:

— обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом;

— определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента;

— побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы.

**Вариант В**

**Вопрос**.

Приведите примеры обращения граждан одиноко проживающих, в центры социальной поддержки населения

**Ответ**

За оформлением субсидий, льгот за возврат за ЖКУ, материальную помощь.