**Вопросы примерные по дисциплине «Конфликтология»**

* Предмет, цели и задачи конфликтологии. История развития конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Конфликтология в системе наук.
* Понятие конфликта. Его сущность и структура. Динамика конфликта: стадии развития конфликта, норма и эскалация. Стили поведения в конфликтной ситуации.
* Уровни конфликтов: внутриличностный конфликт; межличностный конфликт; внутригрупповой конфликт; межгрупповой конфликт.
* Конфликты в организации.
* Социальные конфликты. Юридический конфликт как особый вид социального конфликта.
* Восприятие конфликта. Стресс и дистресс. Обретение стрессоустойчивости. Роль эмоций в протекании конфликта. Рациональное поведение в конфликте.
* Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий. Тактические приемы. Профилактика конфликтов.