**Контрольная работа по дисциплине «Менеджмент»**

**Часть 1. Теоретическая часть**

**Задание 1. Ответьте письменно на любые 3 вопроса.**

1. В чем состоит необходимость в управлении?
2. Раскройте сущность основных функций менеджмента.
3. Назовите основные этапы развития менеджмента.
4. Дайте сравнительную характеристику моделей менеджмента (японская, американская, западноевропейская).
5. Сущность и процесс менеджмента. Цели, задачи и аспекты в менеджменте.
6. Сущность стратегического управления.
7. Принципы и методы менеджмента.
8. Требования, предъявляемые к современному руководителю. Качества, которыми должен обладать руководитель.
9. Что понимается под организацией? Назовите главные черты организации. По каким определяющим признакам классифицируются организации? Охарактеризуйте структуру организации по Г. Минцбергу.
10. Какие законы управляют жизнедеятельностью организации?
11. Перечислите общие принципы формирования структуры организации.
12. Выделите различия между средой прямого воздействия и средой косвенного воздействия.
13. В чем заключается необходимость учета внешней среды?
14. Почему теорию потребностей Маслоу называют иерархической?
15. Что представляет собой теория Маслоу?
16. Какие принципы управления сформулированы А.Файолем? В чем заключается главный вклад Файоля в теорию управления
17. Каковы причины возникновения управленческих проблем?
18. В чем заключается сущность моделирования?
19. Как классифицируются методы принятия управленческих решений?
20. Охарактеризуйте метод «мозговой атаки».
21. Как осуществляется выявление альтернатив?
22. Чем определяется фактическое число этапов разработки и принятия рационального решения?

**Часть 2. Практические задания**

Решите три задачи.

**Задание 1**

Постройте схему организационной структуры управления организации, в которой Вы работаете, определите основные функции подразделений, классифицируйте тип организационной структуры управления (по критерию преобладающих связей между элементами структуры управления), выделите линейные, функциональные и штабные подразделения.

**Задание 2**

Фирма, специализирующая на производстве электронных приборов, отменила привилегии для всех руководящих сотрудников. Сотрудники, вне зависимости от занимаемого в фирме положения, пользуются общей столовой, автостоянкой. У руководителей нет отдельных кабинетов. Все рабочие места расположены в общем зале и разделены звуконепроницаемыми перегородками высотой полтора метра.

Согласны ли Вы с такой практикой? Назовите положительные и отрицательные стороны.

**Задание 3**

Сформулировать цель компании любой сферы-деятельности. Поставить задачи для достижения данной цели и предложить мероприятия.

**Пример решения**

Завод по производству шоколадных изделий

**Цель:** Увеличить прибыль от сбыта продукции в полтора раза.

**Задачи и мероприятия**

1) Увеличить объём продаж;

В качестве мероприятий по решению этой задачи можно провести:

a. различные рекламные акции:

- устроить дегустацию конфет;

- сменить тусклые не приметные упаковки на более яркие и привлекательные;

- провести детский праздник с подарками, состоящими из своей продукции.

b. корректировать цены на продукцию с учётом всех влияющих факторов на ценообразование (например, оценить конкуренцию на рынке, учесть собственные затраты).

2) Ускорить, а следствие увеличить производительность:

**Для решения поставленной задачи нужно:**

a. заменить устаревшее оборудования на более современное и автоматизировать процесс производства;

b. провести мероприятие по мотивации работников к производству продукции (например, премии).

c. так же по увеличению объёма можно выпустить ещё сорт продукции.

3) Снизить затраты на производство:

**Для того что бы снизить затраты возможны такие мероприятия, как:**

a. сокращение или смена обслуживающего персонала менее квалифицированным, за счёт автоматизации процесса производства.

b. поиск новых поставщиков с более низкими ценами на сырьё.

c. Снижение стоимости на потребление электроэнергии, тепло- и водоснабжение, за счёт смены старых счётчиков и оборудования.